

Términos y condiciones PayJoy

- Válido del 01 al 28 de febrero de 2026
- Medio de pago habilitado para adquirir terminales a través de la empresa PAYJOY quien otorga créditos 100% en línea.
- El crédito es financiado por PAYJOY y el equipo es vendido por COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC quien es el responsable de la entrega y estado del equipo
- El único documento válido para hacer el proceso de financiación de terminales móviles es la cédula de ciudadanía del cliente
- Aplica para venta Inicial, portabilidad y Reno Repo
- Aplica para Clientes del segmento Prepago y Pospago individual.
- No se puede hacer uso del bono de cliente preferencial Black.
- No aplica para tecnología Movistar
- Disponibilidad de equipos está sujeta a inventario en los puntos de venta.
- Aplica solamente para smartphone (excepto iPhone).
- Los plazos de pago se pueden pactar a 4, 6 u 8 meses que equivalen a 8, 12, 16 cuotas quincenales respectivamente. (pago Catorcenal)
- El cliente debe pagar una cuota inicial que puede ser a partir del 5%, 10%, 15%, 30%, 40% o 50% del valor del equipo a financiar, esto depende del estudio de crédito de PAYJOY
- El cliente debe aceptar la instalación de la App de control de pago de PAYJOY
- Los créditos que sean rechazados no son responsabilidad de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC, en estos casos se recomienda al usuario contactarse con Canales de atención de PAYJOY
- Para consultas relacionadas al crédito el cliente podrá acceder mediante los siguientes canales disponibles
 - <https://www.payjoy.com/co>
 - Línea de atención 6014850266
 - WhatsApp 317756568